

UBND TỈNH THỪA THIÊN HUẾ
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 391/STTTT-IOC

V/v hướng dẫn tra cứu công dân khai báo y tế trong tỉnh, khai báo y tế về Huế và kiểm tra quét điểm đến.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thừa Thiên Huế, ngày 03 tháng 03 năm 2021

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế;
- Các chốt kiểm soát: Sân bay, Ga Huế, Bến xe;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

Căn cứ công văn số 1346/UBND-GD ngày 17/02/2021 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc kích hoạt lại đồng bộ hệ thống khai báo y tế trong dân và khai báo về Huế trực tuyến cho người ngoài tỉnh về địa phương.

Nhằm đảm bảo việc kiểm tra, giám sát người vào Huế tại các chốt kiểm soát, các cơ quan, địa phương, các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh có hiệu quả, đồng thời tránh phiền hà cho người dân phải khai báo nhiều lần qua các hình thức khác khi người dân đã khai báo theo Công văn 1346/UBND-GD. Sở Thông tin và Truyền thông làm hướng dẫn nhanh để các đơn vị nắm phục vụ công tác tra cứu công dân khai báo y tế trong tỉnh và khai báo về Huế được nhanh chóng và thuận tiện. *(Chi tiết hướng dẫn xem tại phụ lục đính kèm).*

Sở Thông tin và Truyền thông kính chuyển các đơn vị nắm và phối hợp triển khai./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- BGĐ Sở TT&TT;
- Lưu: VT, CNTT, IOC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Sơn

PHỤ LỤC CHUẨN HÓA HỆ THỐNG GIÁM SÁT KHAI BÁO Y TẾ, KHAI BÁO VÀO HUẾ VÀ XÁC ĐỊNH ĐIỂM ĐẾN TẠI TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

*(Kèm theo Công văn số: 391 /STTTT-IOC ngày 03 /03/2021 của
Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thừa Thiên Huế)*

I. Khai báo y tế.

1. Tích hợp hệ thống khai báo y tế.

Hiện nay, Bộ y tế đang triển khai 3 hệ thống khai báo y tế trên nền tảng di động bao gồm: Bluezone; Ncovi, Vietnam Heath Declaration và tỉnh Thừa Thiên Huế triển khai trên nền tảng Hue-S. Về bản chất khai báo y tế thì các hệ thống này đã liên thông dữ liệu và người dùng chỉ cần dùng 1 trong 4 hệ thống ứng dụng đó là được. Tuy nhiên, do công tác truyền thông chưa rõ nên đã gây lúng túng cho người dùng. Để khắc phục điều này, Sở Thông tin và Truyền thông đã liên thông dữ liệu và chuẩn hóa hệ thống, từ đó khẳng định người dân tại tỉnh Thừa Thiên Huế chỉ cần sử dụng hệ thống của tỉnh Thừa Thiên Huế là đáp ứng dữ liệu quốc gia mà không cần sử dụng các hệ thống khác, cụ thể:

- Nền tảng di động sử dụng Hue-S (Địa chỉ tải: <https://huecity.vn>)
- Nền tảng Web: <https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn>

2. Về hình thức khai báo y tế.

a. Khai báo y tế toàn dân.

Hình thức khai báo y tế cho toàn dân là hình thức áp dụng cho tất cả mọi người, việc khai báo được thực hiện thường xuyên, liên tục và đặc biệt là khi có dấu hiệu về y tế như sốt, ho, khó thở .v.v. thì cần khai báo để có biện pháp rà soát y tế. Trong trường hợp này là áp dụng cho tất cả người dân đang sinh sống, làm việc, học tập trong địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

b. Khai báo y tế, đăng ký vào Thừa Thiên Huế.

Hình thức khai báo y tế cho người vào Thừa Thiên Huế (KHAI BÁO VỀ HUẾ) là hình thức áp dụng cho người ngoài tỉnh trước khi vào tỉnh Thừa Thiên Huế và người trong tỉnh Thừa Thiên Huế khi đi công tác, làm ăn, học tập .v.v. trước khi quay về tỉnh Thừa Thiên Huế phải khai báo.

Vì sao đã có khai báo y tế toàn dân nhưng còn có thêm KHAI BÁO VỀ HUẾ? Có 2 lý do chính liên quan đến chính sách kiểm soát, phòng chống dịch bệnh của tỉnh Thừa Thiên Huế bao gồm:

- Lý do thứ nhất: Chính sách cách ly tập trung 14 ngày để chống dịch do Tỉnh ban hành được áp dụng thay đổi thường xuyên tùy vào tình hình dịch bệnh, cụ thể: Chính sách cách ly theo Điểm; Thôn/Tổ; Phường/Xã; Quận/Huyện; Tỉnh/Thành phố. Dữ liệu khai báo y tế toàn dân chưa đủ thông tin để kiểm tra và áp dụng chính sách kịp thời. Vì vậy, việc khai báo cụ thể từ địa phương cấp thôn/ Tổ nào khi đến Thừa Thiên Huế là điều bắt buộc để áp dụng chính sách ngay từ các Chốt kiểm soát.

- Lý do thứ hai: Phục vụ công tác kiểm soát tận cơ sở cấp thôn/tổ đối với người ngoài vào tỉnh Thừa Thiên Huế. Dữ liệu khai báo y tế toàn dân chỉ ghi

nhận đến cấp tỉnh, chưa ghi nhận đến cấp cơ sở nên không đủ thông tin cho cơ sở quản lý người về thôn/tổ các địa phương thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế.

Vì vậy, việc KHAI BÁO VỀ HUẾ là việc kế thừa dữ liệu khai báo y tế toàn dân đồng thời bổ sung thêm dữ liệu khai báo khác để đảm bảo chính sách chống dịch của tỉnh và công tác của các cấp chính quyền địa phương trong việc quản lý người về địa bàn nhằm phục vụ phòng chống dịch.

3. Hình thức khai báo.

- Nền tảng điện thoại di động thông minh: Người dùng cài đặt Hue-S để khai báo trực tuyến (áp dụng luôn cho cả 2 đối tượng).

- Nền tảng Web: Người dùng truy cập địa chỉ thống nhất hoặc dùng Camera của điện thoại quét QR để khai báo trên địa chỉ: <https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn>

- Hỗ trợ khai báo điện tử: Theo hướng dẫn của Bộ Y tế, tại các Chốt phải bố trí máy tính để người dân khai báo hoặc có cán bộ hỗ trợ khai báo cho người dân.

- Khai báo giấy: Chỉ áp dụng trong trường hợp vì lý do khách quan mà người dùng không thể thực hiện được bằng 3 hình thức trên. Đối với trường hợp này, sau khi khai, nhân sự được phân công phải thực hiện kiểm tra và tiến hành nhập dữ liệu vào hệ thống quản lý.

4. Quy trình khai báo.

Hệ thống được chuẩn hóa thống nhất với quy trình của Bộ Y tế hướng dẫn.

a. Quy trình khai báo trên Hue-S:

Bước 1: Tải ứng dụng Hue-S.

Truy cập địa chỉ <http://huecity.vn> để tải Hue-S

Bước 2: Đăng ký, đăng nhập Hue-S

Người dùng sử dụng tài khoản Hue-S để đăng nhập, trong trường hợp chưa có tài khoản thì người dùng sử dụng chức năng đăng ký mới tài khoản.

Lưu ý: Nhằm đảm bảo thông tin cá nhân được chuẩn xác hệ thống có hỗ trợ chức năng đăng ký bằng giải pháp eKYC: Người dùng chụp ảnh CMND/CCDC và chụp ảnh khuôn mặt, hệ thống sẽ tự động điền thông tin và xác minh thông tin đăng ký. Khuyến khích áp dụng hình thức này.

Bước 3: Khai báo y tế trên ứng dụng

- Người dùng mở Hue-S
- Truy cập vào chức năng Chống dịch bệnh
- Tiến hành khai báo y tế

+ Chọn: KBYT trong tỉnh để khai báo y tế thường xuyên đối với người dân đang sinh sống, học tập và làm việc trong tỉnh Thừa Thiên Huế.

+ Chọn KHAI BÁO VỀ HUẾ để khai báo đối với người ở ngoài tỉnh trước khi vào tỉnh Thừa Thiên Huế hoặc người trong tỉnh đi công tác, học tập, làm việc ... ngoài tỉnh trước khi quay về tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Khi hoàn thành khai báo, hệ thống sẽ tự động trả lại 01 MÃ QR-CODE cho từng người dân, với mã QR này người dân có thể thực hiện “Check-in/Check-Out y tế” tại các nơi yêu cầu khai báo.

b. Quy trình khai báo trên Website.

Người dân sử dụng máy tính, điện thoại di động thông minh “Khai báo y tế” bằng cách sử dụng các trình sử dụng duyệt web như Firefox/ Cốc Cốc/ Chrome truy cập đường dẫn <https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn/kbyt> đối với khai báo y tế trong tỉnh và <https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn/khaibao> đối với Khai báo về Huế , hoặc sử dụng điện thoại thông minh để quét QR tại các điểm khai báo y tế và thực hiện các bước như sau:

Bước 1: Xác thực số điện thoại

- Nhập chính xác Số điện thoại di động để nhận được Mã OTP (Mã bảo mật) từ hệ thống.

- Hệ thống gửi lại Mã OTP cho người dân qua tin nhắn “DTTM_TTHUE” trên điện thoại.

- Thực hiện nhập Mã OTP để vào hệ thống

Bước 2: Cập nhật thông tin khai báo y tế

Thực hiện cập nhật chính xác các thông tin “HỌ TÊN/ SỐ CĂN CƯỚC CÔNG DÂN/ NĂM SINH/ GIỚI TÍNH... (Hoặc có Khai hộ người thân) và khai báo các thông tin theo mẫu.

(!) Lưu ý:

- Trong trường hợp nhớ Số thẻ bảo hiểm y tế thì người dân có thể thực hiện chọn “Có thẻ bảo hiểm y tế” để nhập thông tin SỐ THẺ và hệ thống tự động cập nhật các thông tin cá nhân.

- Trong trường hợp trẻ em không có thông tin CMND/CCCD/BHXXH thì nhập chín (9) số không vào thay thế (000000000).

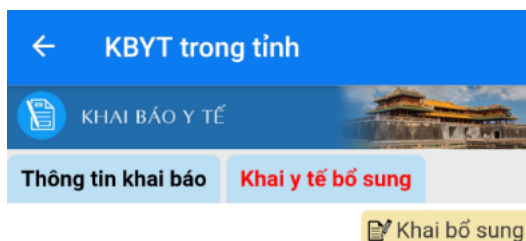
- Khi hoàn thành hệ thống sẽ tự động trả lại 01 MÃ QR-CODE cho từng người dân, với mã này người dân có thể thực hiện “Check-in/Check-Out y tế” tại các nơi yêu cầu khai báo.

II. Công dân kiểm tra kết quả khai báo.

1. Kiểm tra khai báo y tế trong tỉnh

a. Kiểm tra trên thoại qua ứng dụng Hue-S:

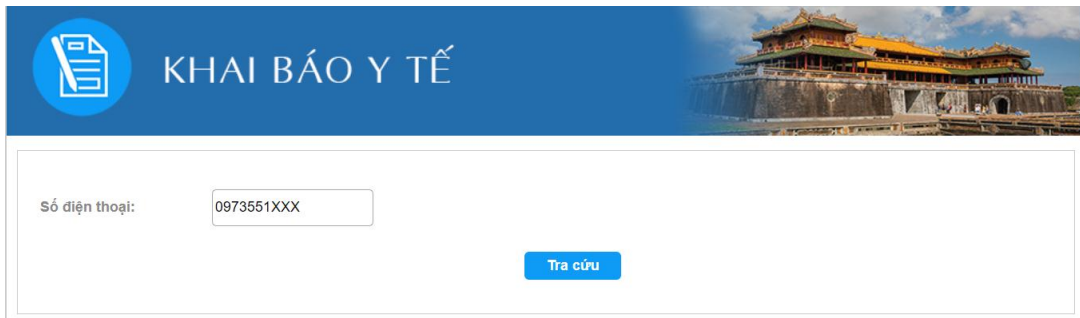
Vào ứng dụng Hue-S, chọn “KBYT trong tỉnh”, hệ thống sẽ hiển thị mã QR khai báo y tế của Công dân.



b. Kiểm tra trên Website.

Truy cập vào địa chỉ <https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn/kbyt>

Bước 1: Nhập số điện thoại vào, chọn “Tra cứu”



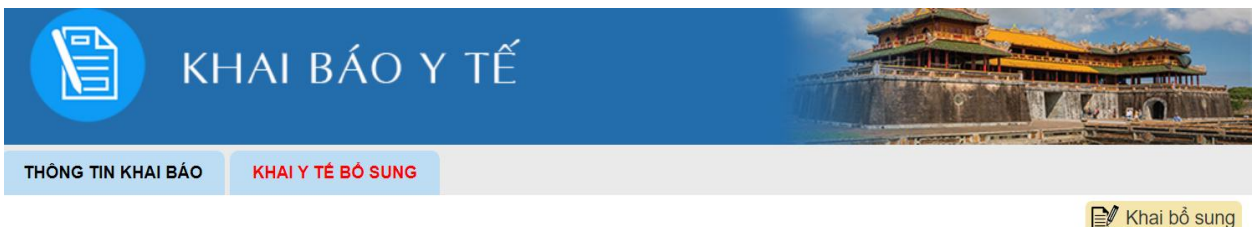
The screenshot shows the top navigation bar with a blue header containing a document icon and the text "KHAI BÁO Y TẾ" next to a background image of a traditional Vietnamese temple. Below the header is a white form area with a label "Số điện thoại:" followed by a text input field containing "0973551XXX". A blue button labeled "Tra cứu" is positioned below the input field.

Bước 2: Nhập mã xác thực otp vừa được gửi về, chọn “Xác thực”



The screenshot shows the same website header as in the previous step. The form area now has a label "Nhập mã xác thực otp:" followed by a text input field containing "522320". A blue button labeled "Xác thực" is positioned below the input field. Below the button, there is a small text note: "Vui lòng kiểm tra điện thoại để nhận và nhập mã OTP được gửi qua tin nhắn - Đường dây nóng hỗ trợ: 19001075".

Sau khi chọn xác thực hệ thống sẽ hiển thị mã QR khai báo y tế của Công dân.



The screenshot shows the website header and a navigation bar with two tabs: "THÔNG TIN KHAI BÁO" and "KHAI Y TẾ BỔ SUNG". A QR code is displayed in the center of the page. In the bottom right corner, there is a yellow button with a document icon and the text "Khai bổ sung".



2. Kiểm tra khai báo về Huế

a. Kiểm tra kết quả khai báo trên thoại qua ứng dụng Hue-S:

Vào ứng dụng Hue-S, chọn “Chống dịch bệnh”, sau đó chọn “Khai báo về Huế”

Bước 1: Nhập số điện thoại vào, chọn “Tra cứu”



ĐĂNG KÝ VÀO TỈNH THỪA THIÊN HUẾ



Số điện thoại:

0973551XXX

Tra cứu

Bước 2: Nhập mã xác thực otp vừa được gửi về, chọn “Xác thực”



ĐĂNG KÝ VÀO TỈNH THỪA THIÊN HUẾ



Nhập mã xác thực otp:

902579

Xác thực

Vui lòng kiểm tra điện thoại để nhận và nhập mã OTP được gửi qua tin nhắn

- Đường dây nóng hỗ trợ: **19001075**

Bước 3: Chọn “Xem QR” để xem mã QR đã được tạo



ĐĂNG KÝ VÀO TỈNH THỪA THIÊN HUẾ



Đăng ký

Xem QR

Ghi chú: Xin vui lòng giữ mã QR được cấp trên điện thoại của quý vị hoặc in ra giấy (nếu không có điện thoại) để xuất trình khi qua các chốt kiểm tra y tế của tỉnh Thừa Thiên TT-Huế cũng như khi về tại địa phương đã đăng ký lưu trú.



b. Kiểm tra kết quả khai báo trên Website.

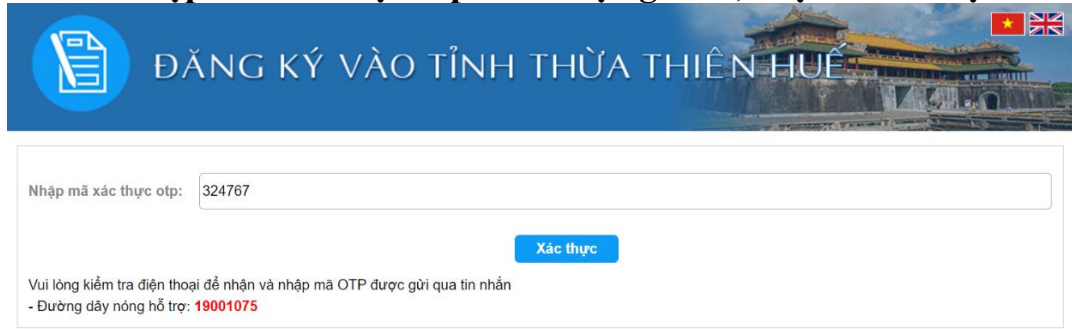
Truy cập vào địa chỉ <https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn/khaibao>

Bước 1: Nhập số điện thoại vào, chọn “Tra cứu”



The screenshot shows the top navigation bar with the text "ĐĂNG KÝ VÀO TỈNH THỪA THIÊN HUẾ" and a logo. Below the bar is a form with a text input field containing "Số điện thoại: 0973551XXX" and a blue button labeled "Tra cứu".

Bước 2: Nhập mã xác thực otp vừa được gửi về, chọn “Xác thực”



The screenshot shows the same navigation bar. Below it is a form with a text input field containing "Nhập mã xác thực otp: 324767" and a blue button labeled "Xác thực". Below the button, there is a note: "Vui lòng kiểm tra điện thoại để nhận và nhập mã OTP được gửi qua tin nhắn - Đường dây nóng hỗ trợ: 19001075".

Bước 3: Chọn “Xem QR” để xem mã QR đã được tạo



The screenshot shows the navigation bar with two buttons: "ĐĂNG KÝ" and "XEM QR". Below the bar is a text box with the following content: "Ghi chú: Xin vui lòng giữ mã QR được cấp trên điện thoại của quý vị hoặc in ra giấy (nếu không có điện thoại) để xuất trình khi qua các chốt kiểm tra y tế của tỉnh Thừa Thiên TT-Huế cũng như khi về tại địa phương đã đăng ký lưu trú." Below the text is a QR code.

III. Hướng dẫn cho cán bộ tại chốt kiểm tra, các cơ sở y tế

Truy cập vào địa chỉ <https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn/kiemtra>,
Đăng nhập bằng tài khoản công vụ được Sở Thông tin và Truyền thông cấp quyền.



1. Hướng dẫn kiểm tra khai báo y tế trong tỉnh

Cách 1: Kiểm tra bằng số CMND

Tại mục “KIỂM TRA KBYT TRONG TỈNH” nhập số CMND vào và chọn “Tra cứu” để xem thông tin đăng ký của công dân.

Cách 2: Kiểm tra bằng máy đọc mã vạch

Tại mục “KIỂM TRA KBYT TRONG TỈNH”, đưa trỏ chuột vào ô Số CMND/hộ chiếu, sau đó đưa mã QR của người dân vào trước máy đọc mã vạch để xem thông tin đăng ký của công dân.

2. Hướng dẫn kiểm tra vào Huế

Cách 1: Kiểm tra bằng số CMND

Tại mục “KIỂM TRA VÀO HUẾ” nhập số CMND vào và chọn “Tra cứu” để xem thông tin đăng ký của công dân.

Cách 2: Kiểm tra bằng máy đọc mã vạch

Tại mục “KIỂM TRA VÀO HUẾ”, đưa trỏ chuột vào ô Số CMND/hộ chiếu, sau đó đưa mã QR của người dân vào trước máy đọc mã vạch để xem thông tin đăng ký của công dân.

IV. Kiểm tra quét điểm đến và khai báo y tế bằng QR trên Hue-S

1. Khái niệm Mã QR của tôi.

Mỗi người sau khi cài Hue-S, tạo tài khoản sẽ được cấp 1 mã QR, mỗi tài khoản là 1 mã QR duy nhất chứa thông tin cá nhân của người đó (**Gọi là Mã QR của tôi**). Mã QR này sẽ là hình thức phổ biến để tương tác trong quá trình chuyển đổi số của tỉnh Thừa Thiên Huế.

Mã này sau khi được liên kết với thẻ Căn cước công dân sẽ được sử dụng quét và thực hiện các giao dịch của dịch vụ hành chính công, công ích, sự nghiệp, các dịch vụ giao dịch, thanh toán không dùng tiền mặt và các dịch vụ đô thị thông minh khác mà không cần xuất trình bất cứ giấy tờ khác.

Lưu ý: Mã QR của tôi chứa thông tin cá nhân của từng người, là tài sản cá nhân của từng người. Vì vậy, tuyệt đối không được chia sẻ mã QR này cho bất cứ ai và bất cứ trường hợp nào. Khi cần sử dụng thì chính người sở hữu mã QR trình trực tiếp trên điện thoại để người kiểm tra hoặc hệ thống máy tương tác quét. Tất cả các hành động chia sẻ đều là hành động « Tự bản thân đã tạo ra nguy cơ mất an toàn thông tin cho chính bản thân mình »

2. Quy trình kiểm tra quét điểm đến và khai báo y tế thông qua Mã QR của tôi.

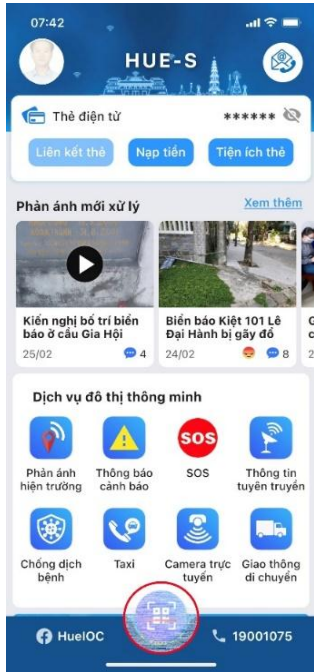
a. Người được kiểm tra.

Người được kiểm tra xuất trình **Mã QR của tôi** cho người kiểm tra bằng thao tác sau:

Bước 1: Vào Hue-S chọn chức năng QR theo mô tả tại vòng đỏ hình bên dưới	Bước 2: Chọn Xem mã QR của tôi tại hộp thoại được xuất hiện sau khi thao tác tại Bước 1	Bước 3: Mã QR của bạn được xuất hiện và sử dụng để trình quét mã kiểm tra
		

b. Người kiểm tra.

Bước 1: Vào Hue-S chọn chức năng QR theo mô tả tại vòng đỏ hình bên dưới



Chọn **Quét mã QR** tại hộp thoại được xuất hiện sau khi thao tác tại **Bước 1**



Bước 3: Di chuyển camera đến mã QR của người được kiểm tra trình



Bước 4: Chọn **Kiểm tra khai báo y tế** tại hộp thoại được xuất hiện sau khi thao tác tại **Bước 3**



Kết quả kiểm tra sẽ xuất hiện như màn hình dưới



Ghi chú kết quả sau khi quét sẽ có 3 nhóm kết quả:

- **Quét QR điểm đến:** Là kết quả cuối cùng mà người dùng quét QR điểm đến. Sử dụng kết quả này để kiểm tra việc người dùng đã quét QR thường xuyên không cũng như đã quét QR trước khi vào cơ quan đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp của mình chưa.
- **Khai báo y tế toàn dân:** Thông tin thời gian cuối cùng khai báo y tế
- **Khai báo đến Thừa Thiên Huế:** Kiểm tra người được cử đi công tác, làm việc ngoài tỉnh có khai báo trước khi quay về tỉnh Thừa Thiên Huế không.